

R Ü C K S E N D E S C H E I N - RETURN FORM

BEREITS MIT WASSER AKTIVIERTE WARE
IST VOM UMTAUSCH AUSGESCHLOSSEN
ALREADY WITH WATER ACTIVATED
GOODS CANNOT BE EXCHANGED

Unfreie Sendungen werden
nicht mehr angenommen!
Unfranked correspondence will not be accepted
and will be returned to the sender!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
Dear Customer,

für eine zügige Bearbeitung ist es sehr wichtig, dass dieses Formular vollständig ausgefüllt bei uns eingeht.
For a speedy processing it is very important, please return this completed form to us.

Vor- und Nachname:
First name, last name:

E-Mail:
email:

Straße und Hausnummer:
Street, No.:

Auftrags-ID:
Order-ID:

PLZ und Ort:
Postal Code, City:

Kundennummer:
Customer-ID:

Land:
Country:

Rechnungsnummer:
Invoice-No:

Telefon:
Telephone:

Datum:
Date:

Artikelnummer Article No.	Bezeichnung Description	Farbe color	Größe size	Anzahl Quantity	Rücksendecode Reason for return (code)

Rücksendegründe (Lieferantenfehler):
Reasons for return (vendor error):

Rücksendegründe (kein Lieferantenfehler):
Reasons for return (no vendor error):

Falscher Artikel geliefert / wrong article was delivered	1	Falscher Artikel bestellt / Order the wrong item	11
Artikel beschädigt / Item is damaged	2	Ware gefällt nicht / I don't like the look	12
Liefertermin nicht eingehalten / Goods delivered to late	3	Artikel zu groß / Item too big	13
Ware doppelt geliefert / Goods supplied twice	4	Artikel zu klein / Item too small	14
Sonstiger Grund / Other reason	5	mehrere Artikel zur Auswahl bestellt / several articles/sizes were ordered	15

E.COOLINE Produkte mit der Bezeichnung CE & MD sind Medizinprodukte Klasse 1. Falls Sie unerwünschte Wirkungen feststellen, rufen Sie uns bitte an unter **+49 731 140 710** oder schreiben Sie uns eine E-Mail an info@pervormance.de. Selbstverständlich freuen wir uns über Ihre Rückmeldungen zu allen anderen E.COOLINE und SlimCOOL Produkten.

E.COOLINE products with the CE & MD designation are class 1 medical devices. If you notice any undesirable effects, please call us on +49 731 140 710 or send us an email to info@pervormance.de. Of course, we look forward to your feedback on all other E.COOLINE and SlimCOOL products.

Rücksendungen bitte ausreichend frankiert an unser Lager senden:
Please send returns to our warehouse with sufficient postage:

**Adresse für
Rücksendungen:**

Asuri GmbH
Retoure pervormance
Industriestr. 19
71706 Markgröningen

**Rücksendungen
aus der Schweiz:**

PERVORMANCE intl. GmbH
Mühlsteige 13
89075 Ulm