

**R Ü C K S E N D E S C H E I N - RETURN FORM**

**BEREITS MIT WASSER AKTIVIERTE WARE**  
**IST VOM UMTAUSCH AUSGESCHLOSSEN**  
**ALREADY WITH WATER ACTIVATED**  
**GOODS CANNOT BE EXCHANGED**

**Unfreie Sendungen werden**  
**nicht mehr angenommen!**  
**Unfranked correspondence will not be accepted**  
**and will be returned to the sender!**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, *Dear Customer,*

für eine zügige Bearbeitung ist es sehr wichtig, dass dieses Formular vollständig ausgefüllt bei uns eingeht.  
*For a speedy processing it is very important, please return this completed form to us.*

Vor- und Nachname: <i>First name, last name:</i>	E-Mail: <i>e-mail:</i>
Straße und Hausnummer: <i>Street, No.:</i>	Auftrags-ID: <i>Orderr-ID:</i>
PLZ und Ort: <i>Postal Code, City:</i>	Kundennummer: <i>Customer-ID:</i>
Land: <i>Country:</i>	Rechnungsnummer: <i>Invoice-No:</i>
Telefon: <i>Telephone:</i>	Datum: <i>Date:</i>

Artikelnummer <i>Article No.</i>	Bezeichnung <i>Description</i>	Farbe <i>color</i>	Größe <i>size</i>	Anzahl <i>Quantity</i>	Rücksendecode <i>Reason for return (code)</i>

**Rücksendegründe (Lieferantenfehler):**  
*Reasons for return (vendor error):*

**Rücksendegründe (kein Lieferantenfehler):**  
*Reasons for return (no vendor error):*

Falscher Artikel geliefert / <i>wrong article was delivered</i>	1	Falscher Artikel bestellt / <i>Order the wrong item</i>	11
Artikel beschädigt / <i>Item is damaged</i>	2	Ware gefällt nicht / <i>I don't like the look</i>	12
Liefertermin nicht eingehalten / <i>Goods delivered to late</i>	3	Artikel zu groß / <i>Item too big</i>	13
Ware doppelt geliefert / <i>Goods supplied twice</i>	4	Artikel zu klein / <i>Item too small</i>	14
Sonstiger Grund / <i>Other reason</i>	5	mehrere Artikel zur Auswahl bestellt / <i>several articles/sizes were ordered</i>	15

**Ersatzlieferung (kann auch für eine Neubestellung genutzt werden)**  
**Replacement delivery / Exchange (can also be used for a new order)**

Artikelnummer <i>Article-No.</i>	Bezeichnung <i>Description</i>	Farbe <i>color</i>	Größe <i>size</i>	Anzahl <i>quantity</i>

E.COOLINE Produkte mit der Bezeichnung CE und MD sind Medizinprodukte Klasse 1. Falls Sie unerwünschte Nebenwirkungen feststellen, rufen Sie uns bitte an unter +49 731-14071-0 oder schreiben uns eine Email an [info@pervormance.de](mailto:info@pervormance.de).

Selbstverständlich freuen wir uns über Ihre Rückmeldung zu allen anderen E.COOLINE und SlimCOOL Produkten.

*E.COOLINE products with the CE and MD designations are class 1 medical devices. If you notice any unwanted side effects, please call us on +49 731-14071-0 or send us an email to info@pervormance.de. Of course, we look forward to your feedback on all other E.COOLINE and SlimCOOL products.*

**Rücksendungen bitte ausreichend frankiert an unser Lager senden:**  
***Please send returns to our warehouse with sufficient postage:***

**Adresse für  
Rücksendungen:**

**Asuri GmbH  
c/o Retoure pervormance  
Industriestr. 19  
71706 Markgröningen**