

R Ü C K S E N D E S C H E I N - RETURN FORM

BEREITS MIT WASSER AKTIVIERTE WARE
IST VOM UMTAUSCH AUSGESCHLOSSEN
ALREADY WITH WATER ACTIVATED
GOODS CANNOT BE EXCHANGED

Unfreie Sendungen werden
nicht mehr angenommen!
Unfranked correspondence will not be accepted
and will be returned to the sender!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, *Dear Customer,*

für eine zügige Bearbeitung ist es sehr wichtig, dass dieses Formular vollständig ausgefüllt bei uns eingeht.
For a speedy processing it is very important, please return this completed form to us.

Vor- und Nachname:
First name, last name:

E-Mail:
e-mail:

Straße und Hausnummer:
Street, No.:

Kundennummer:
Customer-ID:

PLZ und Ort:
Postal Code, City:

Rechnungsnummer:
Invoice-No:

Land:
Country:

Datum:
Date:

Telefon:
Telephone:

Artikelnummer <i>Article No.</i>	Bezeichnung <i>Description</i>	Farbe <i>color</i>	Größe <i>size</i>	Anzahl <i>Quantity</i>	Rücksendecode <i>Reason for return (code)</i>

Rücksendegründe (Lieferantenfehler):
Reasons for return (vendor error):

Rücksendegründe (kein Lieferantenfehler):
Reasons for return (no vendor error):

Falscher Artikel geliefert / <i>wrong article was delivered</i>	1	Falscher Artikel bestellt / <i>Order the wrong item</i>	11
Artikel beschädigt / <i>Item is damaged</i>	2	Ware gefällt nicht / <i>I don't like the look</i>	12
Liefertermin nicht eingehalten / <i>Goods delivered to late</i>	3	Artikel zu groß / <i>Item too big</i>	13
Ware doppelt geliefert / <i>Goods supplied twice</i>	4	Artikel zu klein / <i>Item too small</i>	14
Sonstiger Grund / <i>Other reason</i>	5	mehrere Artikel zur Auswahl bestellt / <i>several articles/sizes were ordered</i>	15

Ersatzlieferung (kann auch für eine Neubestellung genutzt werden)
Replacement delivery / Exchange (can also be used for a new order)

Artikelnummer <i>Article-No.</i>	Bezeichnung <i>Description</i>	Farbe <i>color</i>	Größe <i>size</i>	Anzahl <i>quantity</i>

E.COOLINE & SlimCOOL - Produkte sind Medizinprodukte Klasse 1. Falls Sie unerwünschte Nebenwirkungen feststellen, rufen Sie uns bitte unter +49 731-14071-0 an.

E.COOLINE & Slim COOL products are medical devices, class 1. If you notice any unwanted side effects, please call us at +49 731-14071-0.

FB_VK_Rücksendeschein_DEundEN_2018.docx